

## GARANTIBEVIS OCH GARANTIVILLKOR

---

### OMFATTNING

Omfattar underkonstruktioner artikelserie: [110](#), [120](#) och [130](#)

Tio års garanti. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel som påverkar underkonstruktionens funktion.

### ÖVRIGA PRODUKTER

Två års garanti. Garantin omfattar material- eller tillverkningsfel.

### GARANTIVILLKOR

- I samband med upptäckt av fel skall slutkund utan dröjsmål kontakta återförsäljare/installatör för att påtala felet. Återförsäljare/installatör skall i sin tur kontakta MAPAB AB för att beskriva problemet.
- Reklamation till MAPAB AB skall av återförsäljare/installatör göras omgående och skriftligen med dokumentation av det som misstänks vara felaktigt.
- Kopia på köpebevis och eventuellt besiktningsprotokoll ska bifogas skriftlig reklamation.
- Besiktning som utförs av återförsäljare eller representant från MAPAB AB i samband med reklamation debiteras kunden om inga felaktigheter som omfattas av garantin finns.
- Garantin omfattar normalt bruk för produktens avsedda användningsområde. Exempel som garantin ej omfattar:
  - produkt som inte sköts enligt service- och skötselanvisningar
  - produkt som inte är monterad och installerad enligt anvisningar
  - inre eller yttre påverkan som produkten inte är avsedd för
  - feldimensionerade anläggningar
  - naturkatastrofer (täcks ofta av hemförsäkring, se information nedan)
- Eventuella rese-, frakt- och emballagekostnader i samband med reklamation bekostas av kunden.
- Garanti räknas från det datum som produkterna levererades från MAPAB AB.

### ERSÄTTNINGSPRODUKTER

MAPAB AB reparerar eller ersätter felaktiga produkter med exakt lika produkter så långt det är möjligt. Eftersom våra garantier sträcker sig över en lång tidsperiod kan vi dock inte lova att produkten är exakt lika i utförandet. I de fall det inte är möjligt ersätter vi med så likvärdig produkt som möjligt.

2020-01-01